

## Voorwaarden Kärcher '30 dagen op proef' actie Floor Cleaner

**Koop een Kärcher Floor Cleaner. Ben je na aankoop niet tevreden? Dan kun je het apparaat tot 30 dagen na aankoop retour sturen naar Kärcher en ontvang je het aankoopbedrag terug.**

### 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Kärcher Floor Cleaner 30 dagen op proef actie(hierna te noemen: "de Actie") van Kärcher BV (verder te noemen: "de Organisator").
2. De Actie heeft als doel Kärcher Floor Cleaners te promoten.
3. De Actie start 1 januari 2019 en eindigt 31 december 2019.
4. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze voorwaarden.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaft van redenen de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen ten voordele van de consument. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de site [karcher.nl/nl/Acties](http://karcher.nl/nl/Acties) worden geplaatst, voorzien van een datum
6. Actie is niet geldig in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.

### 2. 2. Deelname

1. Door deelname aan de Actie ga je akkoord met de actievoorwaarden.
2. Deelname aan de Actie is vrij en gratis.
3. Deelname aan de Actie staat open voor personen die 16 jaar of ouder zijn en die woonachtig zijn in Nederland of een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben. Indien een persoon de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt heeft en toch deel wil nemen aan de Actie, dan is toestemming van de ouders en/of voogd vereist. In het geval de ouders en/of voogd van een persoon die de leeftijd van 16 nog niet heeft bereikt geen toestemming hebben gegeven voor deelname zal de prijs vervallen aan Organisator.
4. De aankoop van de nieuwe Floor Cleaner dient plaats te vinden in Nederland.
5. De gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van de Organisator en worden niet verkocht of aan derden verstrekt. De gegevens worden opgenomen in een bestand; op dit bestand is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ter uitvoering van de Actie. Op het deelnameformulier kun je toestemming geven voor het toesturen van informatie in het kader van direct marketingactiviteiten van Organisator.
6. Actie geldt alleen in combinatie met de aanschaf van een Kärcher consumenten Floor Cleaner type FC 5 (Premium), FC 5 (Premium) Cordless of FC 3 (Premium), andere modellen alsook toebehoren zijn uitgesloten van deelname.
7. Deelnemer aan de Actie is een ieder die de het deelnameformulier volledig invult, en opstuurt, samen met een duidelijke kopie van de kassabon waar de aankoop van de nieuwe Floor Cleaner op staat en het apparaat inclusief alle meegeleverde onderdelen in de originele verpakking. De aanvraag, inclusief bovenstaande items, dient uiterlijk 30 dagen na aankoop te worden verstuurd. Onvolledige inzendingen worden niet in behandeling genomen.
8. Maximaal 1 inzending per naam, adres en rekeningnummer.
9. Verzendkosten voor het door consument opsturen van product naar Kärcher zijn voor rekening van de deelnemer.
10. Inge vulde deelnameformulieren kunnen uitsluitend digitaal worden ingestuurd.

11. Het aankoopbedrag wordt binnen uiterlijk 6 weken na ontvangst van het retour gestuurde apparaat op het opgegeven rekeningnummer gestort
12. De uiterste inleverdatum van de deelname is 30 januari 2020.
13. Alle inzendingen worden eigendom van Organisator.
14. Door inzending van de deelname stemt Deelnemer er mee in dat hij/zij zijn/haar intellectuele eigendomsrechten om niet overdraagt, tevens doet Deelnemer afstand van de hem/ haar uit de deelname voortvloeiende persoonlijke rechten.
15. In geval van fraude, onrechtmatige beïnvloeding of foutief ingevulde deelnameformulieren van de Actie behoudt Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten en de inruilkorting zal vervallen aan Organisator. Dit geldt eveneens voor onjuiste en/of onvolledige invulling van het formulier.

### 3. Privacy

1. Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld via deze website. Wij respecteren jouw privacy en houden ons aan de regels die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. II. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de Actie jouw naam, adres en emailadres om zodoende rechtmatigheid van deelname te kunnen toetsen. De gegevens die worden verzameld via deze website zijn beveiligd volgens de huidige technologische stand.
2. Organisator bewaart jouw gegevens zo lang als de Actie voortduurt. Daarna worden jouw gegevens verwijderd. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiertoe kan je een e-mail met een gespecificeerd verzoek sturen naar [info@nl.kaercher.com](mailto:info@nl.kaercher.com)

### 4. Aansprakelijkheid

1. De Organisator, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten.
2. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door hem te verstrekken prijzen of ietsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van verkeerd gebruik of inzet van de uitgereikte prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door hem te verstrekken prijzen.
3. De Organisator is tevens niet aansprakelijk voor verliezen of vertragingen veroorzaakt door derden zoals Post NL of voor netwerk-, computerhardware of softwarestoringen van welke aard dan ook die foute meldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van aanvraagformulieren tot gevolg hebben, en/of foute meldingen en/of verlies van het toegezonden goederen. Ook kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vergissingen in het drukwerk.
4. De voorgaande leden zijn van kracht voor zover er geen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Organisator en/of zijn feitelijk leidinggevendenden.

### 5. Slotbepalingen

1. De actievoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [karcher.nl/nl/Acties/consumentenapparatuur](http://karcher.nl/nl/Acties/consumentenapparatuur) en deze worden kosteloos toegezonden op schriftelijk verzoek aan:
2. Kärcher Consumentenservice, Postbus 17, 4920 AA Made; of 2. [info@nl.kaercher.com](mailto:info@nl.kaercher.com)
3. Klachten met betrekking tot de Actie kunnen schriftelijk worden gemaakt. U kunt een mail sturen met uw klacht naar [karcher@consumercare.info](mailto:karcher@consumercare.info)

4. Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

Aldus opgemaakt te Made, 18 december 2018

## **Veelgestelde vragen:**

### **• Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

De actie loopt van 1 januari tot en met 31 december 2019

### **• Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie geldt op alle nieuwe Kärcher consumenten Floor Cleaners type FC 5 (Premium), FC 5 (Premium) Cordless of FC 3 (Premium), aangekocht in Nederland.

### **• Bij aanschaf van welke apparaten heb ik geen recht op deze actie?**

Deze actie is alleen geldig bij aankoop van een nieuwe Kärcher consumenten Floor Cleaner – Vloerreinigers uit het professionele assortiment van Kärcher – Vloerreinigers van een ander merk dan Kärcher zijn uitgesloten.

### **• Wat zijn de voorwaarden om deel te nemen aan de actie?**

Voorwaarde is dat je een nieuwe Floor Cleaner hebt gekocht in Nederland tijdens de actieperiode en dat je het toestel binnen 30 dagen na aankoop retour stuurt volgens de actievoorwaarden.

### **• Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kunt maximaal één keer per apparaat/adres/rekeningnummer deelnemen

### **• Hoe lang duurt ik voor het aankoopbedrag retour ontvang?**

Wij storten binnen 6 weken na ontvangst van het apparaat het aankoopbedrag retour op het opgegeven IBAN nummer

### **• Wie betaalt de verzendkosten**

De verzendkosten als gevolg van het opsturen van de Floor Cleaner zijn voor rekening van de consument

### **• Wat is een IBAN nummer?**

IBAN staat voor International Bank Account Number, het is uw internationale rekeningnummer. Het Nederlandse IBAN is opgebouwd uit een landcode (NL) , een controlenummer van twee cijfers, een bankcode en uw huidige rekeningnummer, tot 10 cijfers aangevuld met nullen. We kunnen alleen het retourbedrag toekennen aan personen die hun IBAN-nummer opgeven